

Правила Программы «FPS» сервиса
Настоящие правила действуют на территории Российской Федерации.

Ноябрь 2021 года

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия пользователей сайта www.myfujifilm.ru в программе «FPS» сервиса, которая проводится в рамках специальной сервисной поддержки цифровой фототехники, реализуемой под торговой маркой «Fujifilm» (далее – «Товар»).

1.3. Участник, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в программе «FPS» сервиса (далее «договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться заполнение формы заявки на вступление в программу «FPS» сервиса на сайте www.myfujifilm.ru. Учитывая важность вышеизложенного, участнику, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом отказаться от использования программы «FPS» сервиса.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником программы «FPS» сервиса.

«**Анкета участника**» – электронная анкета, заполняемая покупателем при регистрации на Сайте. Анкета содержит обязательные и необязательные для заполнения поля. Обязательные поля анкеты:

- Фамилия.
- Имя.
- Номер мобильного телефона.
- Электронная почта.
- Согласие с условиями программы «FPS» сервиса.
- Согласие с условиями хранения и обработки персональных данных.

Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации программы «FPS» сервиса.

«**Программа «FPS» сервиса**» – программа быстрого сервисного обслуживания для профессиональных фотографов.

«**Личный кабинет**» – учетная запись участника программы на Сайте.

«**Организатор**» – ООО «ФУДЖИФИЛЬМ РУС» (ОГРН 1167746541610), юридический адрес: Российская Федерация, 123290, г.Москва, тупик Магистральный 1-й, д.5А, этаж 4.

«**Оферта**» – настоящий документ, являющийся публичным предложением организатора, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«**Персональные данные**» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Участник программы» – физическое лицо старше 18 лет владеющее или использующее цифровые камеры Fujifilm, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами путем регистрации на сайте www.myfujifilm.ru.

Становясь участником программы, участник выражает безусловное согласие с правилами программы, политикой по обработке персональных данных, размещенной на сайте в момент регистрации на Сайте, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

«Статус «FPS» сервиса - статус, который присваивается всем участникам программы, которые выполнили и соответствуют всем условиям правил программы «FPS». Отметка о статусе FPS находится в личном кабинете участника. Наличие статуса «FPS» сервиса у участника программы означает то, что участник имеет права на все привилегии сервисного обслуживания, описанные в Программе «FPS».

«Серийные номер» - подразумевает индивидуальный серийный номер на каждой единице цифровой фототехники «Fujifilm», которую Участник регистрирует в своем личном кабинете и передает Организатору.

«Подменное оборудование» - цифровая фототехника «Fujifilm (камеры и объективы), которая предоставляется участнику в безвозмездное пользование на время проведения ремонта.

2. Сведения об Организаторе Программы «FPS» сервиса

2.1. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ФУДЖИФИЛЬМ РУС», ИНН 7714391842, ОГРН 1167746541610 (ранее и далее – «Организатор»).

2.2. Юридический адрес: Российская Федерация, 123290, г.Москва, тупик Магистральный 1-й, д.5А, этаж 4.

3. Условия участия в программе «FPS» сервиса

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в программе «FPS» сервиса.

3.2. В программе «FPS» сервиса могут принимать участие только физические лица, владельцы цифровой фототехники «Fujifilm» следующих моделей фотокамер в определенном количестве и одновременно объективов в определенном количестве, при этом камеры и объективы должны относиться к одной серии:

Серия X

	КАМЕРЫ серии X	
1	Fujifilm X-T4	Одна камера и более из данного списка
2	Fujifilm X-T3	
3	Fujifilm X-H1	Любые две камеры и более из данного списка
4	Fujifilm X-Pro3	
5	Fujifilm X-T2	
6	Fujifilm X-Pro2	
7	Fujifilm X-S10	
	ОБЪЕКТИВЫ серии X	
1	XF14mmF2.8 R	
2	XF16mmF1.4 R WR	

3	XF18mmF1.4 R WR	Любые три объектива из данного списка
4	XF23mmF1.4 R	
5	XF23mmF1.4 R LM WR	
6	XF33mmF1.4 R LM WR	
7	XF35mmF1.4 R	
8	XF50mmF1.0 R WR	
9	XF56mmF1.2 R	
10	XF56mmF1.2 R APD	
11	XF80mmF2.8 R LM OIS WR MACRO	
12	XF90mmF2 R LM WR	
13	XF200mmF2 LM OIS WR	
14	XF8-16mm F2.8 R LM WR	
15	XF10-24mmF4 R OIS	
16	XF16-55mmF2.8 R LM WR	
17	XF50-140mmF2.8 R LM OIS WR	
18	XF100-400mmF4.5-5.6 R LM OIS WR	
19	MKX18-55mmT2.9	
20	MKX50-135mmT2.9	

Серия GFX

КАМЕРЫ серии GFX		
1	FUJIFILM GFX 50S	Одна камера и более из данного списка
2	FUJIFILM GFX 50SII	
3	FUJIFILM GFX 50R	
4	FUJIFILM GFX 100	
5	FUJIFILM GFX 100S	
ОБЪЕКТИВЫ серии GFX		
1	FUJINON GF23mmF4 R LM WR	Один объектив и более из данного списка
2	FUJINON GF45mmF2.8 R WR	
3	FUJINON GF50mm F3.5 R LM WR	
4	FUJINON GF63mmF2.8 R WR	

5	FUJINON GF80mmF1.7 R WR
6	FUJINON GF110mmF2 R LM WR
7	FUJINON GF120mmF4 Macro R LM OIS WR
8	FUJINON GF250mm F4 R LM OIS WR
9	FUJINON GF32-64mmF4 R LM WR
10	FUJINON GF35-70mmF4.5-5.6 WR
11	FUJINON GF45-100mmF/4 R LM OIS WR
12	FUJINON GF100-200mmF5.6 R LM OIS WR
13	FUJINON GF30mmF3.5 R WR

3.2.1 Если владелец цифровой фототехники «Fujifilm» является профессиональным фотографом и желает вступить в Программу FPS, но не удовлетворяет требованиям пункта 3.2 в части количества камер и/или объективов во владении, он может подать заявку на участие в Программе через Обратную связь на сайте www.myfujifilm.ru, при условии, что у него не хватает в наличии одной камеры и/или одного объектива из списка, указанного в пункте 3.2. настоящих Правил. При этом, владелец должен предоставить доказательства Организатору о том, что является профессиональным фотографом (такowymi могут являться: портфолио, награды и призовые места в профессиональных конкурсах и на профессиональных площадках, а также иные документы, которые будут указывать на профессиональную деятельность фотографа).

3.2.2. Вся указанная в пункте 3.2. цифровая фототехника «Fujifilm» должна быть приобретена у официальных дилеров «Fujifilm» на территории Российской Федерации. Данный факт проверяется путем проверки серийных номеров, переданных Участниками Программы Организатору в процессе оформления заявки на участие в программе. В рамках представления сервиса FPS Организатор обеспечивает организацию сервисного обслуживания фототехники FUJIFILM только на той территории, где она была приобретена Участником, в пределах территории, указанной в настоящем пункте, и не осуществляет трансграничную передачу товаров.

3.2.3. Не допускается к регистрации серийных номеров в программе FPS цифровая фототехника «Fujifilm» используемая: как тестовый и/или рекламный образец; подменная техника; техника, взятая во временное пользование на условиях аренды и/или иных условиях.

3.3. Участник присоединяется к программе «FPS» сервиса путем совершения следующих действий последовательно:

- регистрация на сайте - www.myfujifilm.ru;
- подтверждение электронной почты, указанной в анкете путём перехода по гиперссылке в электронном письме на почту, указанную в анкете от организатора,
- отправка заявки через сайт www.myfujifilm.ru на участие в программе «FPS» сервиса, которая подразумевает внесение и передачу серийных номеров техники, перечисленной в пункте 3.2.
- получение участником статуса «FPS» сервиса от организатора программы.

Только после получения статуса «FPS» сервиса – участие в Программе является действительным и действует пока участник имеет данный статус.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. Участник получает доступ ко всем привилегиям программы, описанным в пункте 6 настоящих правил, только после получения **статуса «FPS» сервиса**. Присвоение статуса возможно только после проверки Организатором сведений, переданных участником на соответствие настоящим правилам.

3.6. В рамках программы **«FPS» сервиса** участники получают доступ к приглашениям на публичные и непубличные мероприятия Fujifilm, анонсам новых Товаров, специальным предложениям на покупку Товаров, технической информации о прошивках Товара, учебным материалам от Организатора и другим активностям через электронную почту.

3.7. Участие в Программе «FPS» и получение привилегий сервисного обслуживания по Программе «FPS», перечисленных в разделе 6 настоящих Правил – не влияет на условия Гарантийного сервисного обслуживания цифровой фототехники Fujifilm, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Законом о защите прав потребителей.

3.8. Программа «FPS» действительна для каждого Участника программы, имеющего статус «FPS» - два календарных года со дня получения статуса «FPS». Для продления статуса «FPS» Участнику необходимо будет направить запрос через форму Обратной связи на сайте организатора www.myfujifilm.ru.

3.9. Оферта официально опубликована на сайте организатора www.myfujifilm.ru.

4. Участники программы «FPS» сервиса, их права и ограничения

4.1. Лица, соответствующие настоящим Правилам и выполнившие требования, установленные настоящими Правилами в разделе 3, далее по тексту настоящих Правил именуются

(ранее и далее – «Участник программы»).

4.2. Участниками программы **«FPS» сервиса** могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации.

4.3. Каждый мобильный телефон и/или адрес электронной почты может быть зарегистрирован в порядке, предусмотренном пунктом 3.3. настоящих Правил, только один раз.

4.4. Каждый Участник программы **«FPS» сервиса** может иметь не более одной учетной записи на Сайте.

4.5. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.6. Участники программы имеют права на бесплатное предоставление привилегий сервисного обслуживания Программы FPS перечисленные в пункте 6 настоящих Правил только для цифровой фототехники «Fujifilm» серийные номера, которой зарегистрированы в личном кабинете Участника, а также соответствует списку в пункте 3.2.

4.7. Участник в одностороннем порядке может отказаться от участия в Программе, путем удаления или изменения серийных номеров техники в своем личном кабинете и/или отзыву своего статуса FPS сервиса через Обратную связь на сайте www.myfujifilm.ru

4.8. Участник программы имеет право удалять, изменять, добавлять, как ранее переданные серийные номера, так и новые. При этом Участник согласен с тем, что он может потерять статуса FPS сервиса, если количество зарегистрированной техники перестанет удовлетворять Правилам настоящей Программы.

4.9. Как только Участник программы перестает владеть ранее зарегистрированной в Программе цифровой фототехникой, Участник обязуется удалить из своего личного кабинета серийные номера такой техники.

4.10. Участник программы не имеет права передавать и/или делегировать третьей стороне данные доступа к личному кабинету, изменять ФИО, e-mail и телефонный номер.

4.11. Участник информируется о том, что постгарантийный ремонт техники и/или ремонт, относящийся к не гарантийному случаю, должен быть оплачен согласно расценкам сервисного центра – партнера по Программе FPS.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Организатор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

5.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

5.3. Организатор вправе в одностороннем порядке полностью или частично приостановить, или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению без уведомления участника программы.

5.4. Организатор вправе в одностороннем порядке отказать участнику в статусе «FPS» сервиса, который отправил заявку на участие в программе «FPS» сервиса без указания причин отказа.

5.5. Организатор вправе запрашивать у Участника дополнительную информацию, касающуюся переданных участником организатору серийных номеров техники и другой информации.

5.6. Организатор оставляет за собой право рассматривать заявки на участие в программе в течение 30 дней. По истечении этого срока, если Организатор не присвоил Участнику статус «FPS сервиса», заявка считается отклоненной.

5.7. Организатор не несет ответственности за работу партнеров по сервисному обслуживанию, перечисленных в пункте 6.1.

5.8. Организатор не несет ответственности за любые убытки Участника, включая, но не ограничиваясь убытками, нанесенными в результате участия в сервисном обслуживании по Программе «FPS».

5.9. Организатор не несет ответственности за сохранность цифровой фототехники «Fujifilm», во время предоставления Участнику услуги бесплатной доставки техники после сервисного обслуживания, а также не несет ответственности за сроки доставки техники.

6. Привилегии сервисного обслуживания Программы «FPS» для участников

6.1. Участники могут получить сервисное обслуживание по Программе «FPS» в сервисном центре

для серий X и GFX - «Копия Москва» (<https://www.copiamos.ru/>), расположенном по адресу: 125284, г. Москва, ул. Беговая, дом № 1А, ИНН 7714612450, КПП 771401001, ОГРН 1057747804476, тел.: (495) 234-00-39

для серии X - «ФОТО-ONE Service» (service.foto-one.com) 197101 г. Санкт-Петербург, ул. Большая Монетная, д. 16, корп. 30, лит. А, тел.: +7 (812) 324-33-09

6.2. Участники программы «FPS» получают быстрое сервисное обслуживание по ремонту цифровой фототехники «Fujifilm»:

Серия X	в течение 3-х рабочих дней, не считая дней доставки запчастей до сервисного центра и обратную доставку техники клиенту. Отсчет срока ремонта начинается со дня получения техники сервисным центром, при
---------	---

	этом день получения - считается нулевым днем.
Серия GFX	в течение 4-х рабочих дней с момента передачи фототехники в сервисный центр , не считая дней доставки запчастей до сервисного центра и обратную доставку техники клиенту. Отсчет срока ремонта начинается со дня получения техники сервисным центром, при этом день получения - считается нулевым днем.

Организатор оставляет за собой права отступать от заявленных сроков, при условии, если необходима повторная диагностика оборудования или ремонт относится к категории сложных, при этом Организатор обещает приложить все усилия, чтобы минимизировать сроки ремонта.

6.3. Участники имеют право на бесплатную проверку цифровой фототехники «Fujifilm» «Диагностика оборудования» - 1 раз в 365 дней, которая включает бесплатную чистку матрицы камеры и проверку актуальности встроенного программного обеспечения.

В бесплатную проверку «Диагностика оборудования» входят следующие операции:

Камера:

- Внешний осмотр, проверка наличия повреждений корпуса, лакокрасочного покрытия, отслоения или разбухания декоративных накладок, следов удара. Проверка наличия следов воздействия жидкости и попадания инородных предметов песок, пыль и т.п. Проверка функционирования крышек АКБ, отсека карт памяти, крышек разъёмов.
- Проверка включения фотоаппарата, проверка батареи, системы зарядки и зарядного устройства (при его наличии), проверка работоспособности органов управления – кнопок, колёс, джойстиков, барабанов, рычагов и переключателей.
- Проверка гнезд карт памяти (фиксация, погнутые контакты).
- Проверка экранов и видоискателя камеры, в том числе работа диоптрийного корректора. В случае откидного или поворотного дисплея проверка проводится в различных его положениях.
- Проверка матрицы на наличие царапин и загрязнений. Чистка матрицы.
- Проверка затвора, систем фокусировки, экспозамера, баланса белого, экспокоррекции, брекетинга.
- Проверка на наличие повреждений и работоспособность разъёмов (байонета, внешнего питания, микрофона, аудио и видео выход, вспышки, горячий башмак, USB, дистанционного управления, батарейной ручки и пр.)
- Проверка калибровки индикатора батареи.
- Проверка работы беспроводных интерфейсов BT и WiFi.
- Проверка версии программного обеспечения.

Объектив

- Внешний осмотр объектива, проверка наличия повреждений корпуса, лакокрасочного покрытия, отслоения или разбухания декоративных накладок, следов удара Проверка наличия следов воздействия жидкости и попадания инородных предметов песок, пыль и т.п. внутри объектива. Проверка наличия сколов, царапин и иных повреждений линз. Проверка байонета и его разъёма.
- Проверка ходов и работоспособности элементов и органов управления объективом.
- Проверка системы зуммирования (при наличии таковой).

- Проверка фокусировки, фокусировка на бесконечность и на минимальную дистанцию фокусировки.
- Проверка работоспособности привода диафрагмы.
- Проверка работоспособности системы стабилизации (при наличии таковой).
- Проверка изображения, формируемого объективом – неравномерность резкости по полю, наличие и степень оптических искажений – аберрации, дисторсия

6.4. Участники имеют право на бесплатная подмену камеры и/или объектива на время ремонта из подменного фонда официальных сервисных центров– партнеров по Программе FPS, если срок ремонта превышает срок, указанный в пункте 6.2.

6.4.1. Организатор не гарантирует предоставление в подмену аналогичную модель техники, но приложит все усилия, чтобы обеспечить подходящую замену.

6.4.2. Подменная техника является собственностью Организатора и не может быть сдана в залог, передана третьей стороне.

6.4.3. Подменная техника должна быть возвращена Организатору или партнеру по Программе FPS по первому требованию.

6.4.4. Участник Программы, использующий подменную технику, несет материальную ответственность за риски повреждения, утери, кражи или любой другой утраты оборудования. При наступлении таких обстоятельств Участник обязуется возместить Организатору расходы на ремонт или замену подменного оборудования, вызванный его повреждением в течении срока использования Участником, включая любые повреждения или потери, вызванные кражей, неправильным использованием или неправильной упаковкой подменного оборудования.

6.4.5. Подменная техника предоставляется Организатором без каких-либо гарантий, включая подразумеваемые гарантии работоспособности, товарного состояния и пригодности для конкретной цели.

6.4.6. Правила использования и передачи подменной техники регламентируется индивидуальными письменными соглашениями между Участником и Организатором во время передачи техники.

6.5. Участники имеют право на бесплатную доставку, подразумевающую возврат цифровой фототехники «Fujifilm» после сервисного обслуживания в рамках раздела 6, настоящих Правил. Доставка техники осуществляется транспортной компанией, выбранной Организатором программы. За сроки доставки и сохранность техники Организатор ответственности не несет. Все риски утраты, повреждения товара переходят к Участнику с момента передачи товара транспортной компании для доставки товара Участнику.

6.6. Участники получают право на бесплатные консультации персонального менеджера Fujifilm по любым интересующим Участников вопросам по цифровой фототехнике «Fujifilm».

7. Конфиденциальность и защита персональных данных

7.1. Участник программы предоставляет Организатору программы свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

7.2. Организатор программы обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором программы информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором

программы, для исполнения обязательств перед участником программы.

7.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс, электронной почты или приложений для звонков и сообщений, содержащих информацию о программе «**FPS**» сервиса, в том числе о статусе регистрации в программе.

7.5. Регистрируясь в Программе, Участник дает полное и безоговорочное согласие Организатору обрабатывать (в т.ч. с использованием различных средств автоматизации) свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, контактный(е) телефон(ы), e-mail, в том числе соглашается на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, включая передачу их контрагентам Организатора программы «**FPS**» сервиса с целью дальнейшей обработки для целей маркетинга, рекламы, изучения мнений, идентификации участника в Программе, предоставление сервисных услуг, распространения рекламных сообщений, а также для анализа истории взаимодействия Участника с Продавцом, для проведения рекламно-маркетинговых активностей, программ, акций.

7.6. Участник соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Организатором, могут быть переданы третьим лицам, Организатор может поручить обработку персональных данных Участника, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

7.7. Данное Участником согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством отправки скана-копии заявления на электронный адрес, указанный на сайте www.myfujifilm.ru. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы Организатора в сроки, установленные 152-ФЗ.

7.8. Настоящим Участник соглашается с тем, что согласие, предоставленное в электронной форме на сайте www.myfujifilm.ru при регистрации в Программе, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения Организатором.

7.9. Настоящим Участник также предоставляет Организатору согласие связываться с Участником путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки о скидках, акциях, новых предложениях, специальных предложениях и т.д.) в рамках Программы с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, смс, электронная почта, телефон, сеть Интернет и т.д.

Периодичность таких рассылок определяется Организатором на его усмотрение в одностороннем порядке.

7.10. Организатор не несет ответственности за любые убытки Участника, включая, но не ограничиваясь убытками, нанесенными в результате несанкционированного использования или доступа к персональным данным по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами и/или Участником Программы; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

8. Юридическая ответственность сторон. Место рассмотрения споров

- 8.1. Участник Программы «**FPS**» **сервиса** обязан соблюдать правила и условия Программы «**FPS**» **сервиса**. Участник Программы «**FPS**» **сервиса** несет ответственность и все риски, связанные с несвоевременным уведомлением Организатора Программы «**FPS**» **сервиса** об изменении своих персональных и контактных данных.
- 8.2. Организатор вправе исключить участника из Программы «**FPS**» **сервиса** в случае нарушения участником Программы «**FPS**» **сервиса** требований настоящих Правил.
- 8.3. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на Сайте.